

أثر عمليات الرقابة الادارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات
دراسة استطلاعية لاراء عينة من رؤساء الوحدات الادارية في جامعة السليمانية

صلاح حمه سعيد حمه صالح¹

1 جامعة السليمانية- كلية التجارة - قسم السياحة

Salah.hamasaleh@univsul.edu.iq

مافى چاپ و بلاو كوردنه وه © 2020 صلاح حمه سعيد حمه صالح

پوخته

ئامانجی سه ره کی ئەم توێژینهوه ئاشکراکردنی کاریگهری پرۆسهی چاودێریکردنی کارگێریه له سهه ستراتییزهکانی لهخوگرتنی کارگێری قهیرانهکان له زانکۆی سلیمانی به به کارهینانی ئاشکراکردنی لایهنی تیوری و کارکردن له سهه به شیوهی پراکتیکی به به کارهینانی ریگا ئاماریه پێشکهوتوووهکان پشت به ست به پرۆگرامی شیکاری ئاماری (SPSS)، چوارچێوهی توێژینهوه که پیکدیت له چوار بهش یه که میان پرۆگرامی توێژینهوه لهخو دهگریت وه بهشی دووهم چوارچێوهی تیوری چاودێریکردنی کارگێری و ستراتییزهکانی لهخوگرتنی کارگێری قهیرانهکان وه بهشی سێیهم لایهنی ئاماری و شیکاری توێژینهوه که لهخو دهگریت له پیناو ههلسهنگاندنی گریمانان و شیکاری زانیاریهکان که وا به دهست هاتوو له ریگای فۆرمی راپرسیهوه که وا (هه) فۆرم دابهشکراوو به سهه نهو کارمه ندانهی خاوهن پۆستی کارگێری له کۆمه لێک له کۆلیجهکانی زانکۆی سلیمانی، وه کۆتا بهشی توێژینهوه که که وا بهشی چوارمه گرنگترین دهسکهوتهکان له توێژینهوه که و پێشنیارهکانی توێژهی تیا دایه، وه له گرنگترین دهسکهوتهکانی توێژینهوه پێی گهشتوو (دهرکهوتوو په یوه ندییه کی راسته وان و کاریگهری ئه ریئی هه یه له نیوان ره هه ندهکانی پرۆسهی چاودێریکردنی کارگێری له زانکۆی سلیمانی له سهه ره هه ندهکانی ستراتییزهکانی لهخوگرتنی کارگێری قهیرانهکان که وا پیک هاتوو له (دهرختنی ئاماژهکانی ئاگادارکردنه وه، ئاماده کاری و خو پاراستن، لهخوگرتنی زیانهکان و گێرانه وهی چالاکیهکان) وه توێژه ره له یه کێک له پێشنیارهکانی پێشنیاری چالاک کردنه وهی رۆلی پرۆسهکانی چاودێریکردنی کارگێری له دامه زراوه دهوله تیهکان چونکه کاریگهری راسته وخۆی هه یه له سهه ئاماژهکانی گه شه و ئابووری له هه ری می کوردستان.

الملخص

الهدف الرئيسي للدراسة يتمثل في بيان (أثر عملية الرقابة الادارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات في جامعة السليمانية) وبيان الجانب النظري و العمل الميداني عليها باستخدام الاساليب الاحصائية المتقدمة استنادا على البرنامج الاحصائي (SPSS)، تم توزيع فقرات هيكل الدراسة إلى أربعة مباحث، تناول المبحث الأول منهجية الدراسة، أما المبحث الثاني فقد شمل الإطار النظري المتعلق بموضوعات الرقابة الادارية واستراتيجية الاحتواء في ادارة الازمات والمبحث الثالث الجانب الميداني من الدراسة واختبار فرضيات الدراسة وتحليل النتائج التي تم التوصل إليها من خلال جمع البيانات من استمارة الاستبانة الموزعة على (هه) من أصحاب المناصب الادارية في مجموعة من الكليات في جامعة السليمانية. وأختتم الباحث فقرات دراسته بمبحث الرابع بعرض أهم الاستنتاجات من الدراسة والتوصيات للباحث، ومن أهم الاستنتاج التي توصل إليها الدراسة يوجد علاقة ارتباط معنوي وتأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على أبعاد متغير استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات المكونة من (اكتشاف اشارات الانذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الاضرار واستعادة النشاط) والباحث في احدي توصياته يوصي الى تفعيل دور عمليات الرقابة الادارية على المؤسسات الحكومية باعتبارها ذات تأثير مباشر على مؤشرات التنمية والاقتصاد في اقليم كوردستان.

الكلمات المفتاحية (استراتيجيات الاحتواء، ادارة الازمات، المعايير الرقابية، الانحرافات الرقابية).

Summary

The main Objective of the study is to demonstrate the Impact of Administrative control on Containment Strategies in Crises Management at the University of Sulaimani. Stated the theoretical aspect and the fieldwork using statistical methods based on the statistical program (SPSS), The Structure of the study was divided into Four Sections, The First Section dealt with the methodology of the study. The Second Section covered the theoretical framework related to the subjects of administrative control and containment strategy in crisis management. The Third Section was the field side of the study. The hypotheses of the study were analyzed and the results obtained were collected by collecting data from the questionnaire distributed on 54 of the Holders of administrative positions in a group of colleges at the University of Sulaimani. The Researcher concluded his studies with the fourth Section presenting the main Conclusions from the study and Recommendations of the researcher, The most important conclusion of the study is the Relationship of the correlation and positive effect of the dimensions of administrative control processes from the University of Sulaimani on the dimensions of variable containment strategies in crises management consisting of (detecting warning signals , Preparation and prevention, contain damage and restore activity) , And researcher in one of his recommendations Recommends to Activate the Role of Administrative Controls on Government Institutions as having a direct impact on indicators of development and Economy in the Kurdistan Region.

Keywords (Containment Strategies, Crisis management, Standards Supervision, Control Deviations)

المقدمة:

تعد الأزمات من الاحداث المهمة والمؤثرة في اعمال المنظمات ، فالأزمة أصبحت جزءاً مرتبطاً ببيئة اليوم وهي تشكل مصدر قلق لقادة المنظمات والمسؤولين فيها وذلك لصعوبة السيطرة عليها بسبب التغيرات الحادة والمفاجئة في البيئة هذا من ناحية وضعف الادارات المسؤولة في تبنيتها نموذج إداري ملائم من مواجهة أزماتها بسرعة واستمرار فعالياته من ناحية أخرى ، كما تعتبر الرقابة الادارية واحدة من الوظائف الرئيسية الاربعة التي تتكون منها العملية الادارية ونجاح الادارة يتوقف على تنفيذ هذه المهام بكفاءة عالية ، والرقابة إحدى سبل ضمان الاستمرارية وزيادة الأرباح أو تقليل الخسائر، ففي أوقات الأزمات يصبح لزاماً على جميع العاملين بالمؤسسة أنهم بحاجة إلى توفير المتطلبات ، أفرز التقدم العالمي في مجالات الحياة المختلفة اهتماماً متزايداً بالموضوعات ذات الصلة بحقل الإدارة، ومن أبرز تلك الاهتمامات ما يتصل بالبحث بطبيعة العمل في اثر الرقابة الإدارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات باعتماد الابعاد المستخدمة في هذا المجال ، وتعبيراً عن ذلك فقد انصبت حديثاً على تدارس الرقابة الإدارية وادارة الازمات في هذا المجال بشكلٍ عام ويأتي هذا الاهتمام في ضوء تأثيراتها المتزايدة من خلال أهدافها وإجراءاتها والمزايا التي تحققها للمنظمات. إذ تبرز أهمية هذا النوع من الاستراتيجيات لتغطية الازمة و الحد من اثارها وتأثير الرقابة الإدارية عليها في تحديد التوجهات العامة للقائمين بالرقابة الإدارية في الاستجابة للتغيرات البيئية المحيطة بهم وتعد هذه الدراسة في حدود اطلاع الباحث تجربة جديدة في محاولتها لاستكشاف مدى المتوفر من متطلبات الرقابة الإدارية واستراتيجيات الاحتواء، الهدف الأساس لعملية الرقابة ليست هي تصحيح الأخطاء والانحرافات فمجرد الكشف عن الأخطاء والانحرافات لا يعني شيئاً للمؤسسة ولا يفيدها إلا إذا اقترن بخطوات تصحيحية تعيد العمل إلى مساره الصحيح وفقاً لما كان مخططاً له والتصحيح يعني العمل على إزالة الأسباب والعوامل التي نتج الانحراف بتأثيرها . وتعتبر الانحرافات السلبية ومعالجتها الموجبة هي الخطوة الأساسية للعملية الرقابية . واستراتيجية الاحتواء أداة ادارية تساعد المنظمة للحد من الأضرار والتكيف مع الأخطار ومواجهة الأحداث والمفاجآت التي تتعرض لها، ويلعب دوراً أساسياً في إنقاذ المتطلبات بعد تفاقم ظاهرتي انخفاض مستوى الانتماء والولاء و الادخار الاجباري وارتفاع نسبة التضخم.

المبحث الأول منهجية البحث

إن الغرض من هذه الدراسة هو دراسة أثر عملية الرقابة الادارية على استراتيجيات الاحتواء التي تمارسه الجهات الحكومية خلال الازمات في وحدات الرقابة الداخلية على ممارسات ونشاطات وقرارات الإدارة التنفيذية وخاصة في المؤسسة قيد الدراسة لذا يتناول هذا المبحث بيان مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها والمخطط الفرضي المعتمد في الدراسة وافترضااته الموضوعة ، ومن ثم أداة البحث وطريقة إعدادها وبنائها، والوسائل الإحصائية المستخدمة لتحليل النتائج واختبار الفرضيات وهي كالآتي:-

أولاً: مشكلة الدراسة

يعد عملية الرقابة الادارية أمراً ضرورياً موجه نحو منع واكتشاف واوامر الحوادث والسيطرة على الاضرار فضلا عن استجابة الطوارئ ، لذلك تناولت مشكلة الدراسة واقع الاستعداد الاستراتيجي في المنظمات التعليمية ويتطلب البحث في الوسائل والاساليب التي تقيه من التعرض للازمات واتخاذ الاجراءات المناسبة للحد من الاضرار والخسائر وازالة الآثار والنتائج السلبية التي خلفتها، إضافة الى الاستعداد للمواجهة الفورية للمواقف الطارئة والأزمات في المنظمات المتعلمة ودراستها في المجالات الرقابة على الاعمال لذا يمكن طرح مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية:

- ١- ما مدى وضوح مفهوم عملية الرقابة الادارية في جامعة السليمانية عينة الدراسة؟
- ٢- ما مدى وضوح مفهوم استراتيجيات الاحتواء للازمات في جامعة السليمانية عينة الدراسة؟
- ٣- ما المعوقات التي تواجه الرقابة الادارية ومعاييرها المستخدمة خلال الازمات ؟

ثانياً: أهمية الدراسة

يمكن تقسيم أهمية الدراسة إلى محورين هما (أهمية أكاديمية و أهمية ميدانية):-

١- الأهمية الأكاديمية:-

تتجسد الأهمية الأكاديمية للدراسة في ضوء النقاط الآتية :-

- أ- تسهم هذه الدراسة في عرض بعض الأدبيات الإدارية التي سعت إلى تأطير مواضيع استراتيجيات الاحتواء والرقابة، فضلا عن تلك التي أسهمت في تناول موضوع الازمات الادارية.
- ب- حسب اطلاع الباحث تتبع أهمية الدراسة أيضا كونها من أولى الدراسات التي تناولت هذه المواضيع معا (العملية الرقابية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات).

٢- الأهمية الميدانية:-

تتجسد الأهمية الميدانية للدراسة في ضوء النقاط الآتية :-

- أ- تشخيص هذه الظواهر لمعرفة أبعادها وأسبابها، تمهيداً لتقويهما والحكم عليها لتخطيط علمي وجاد ومخلص لإصلاح ذات المجتمع الإداري كأساس لإصلاح المجتمع اقتصادياً واجتماعياً.
- ب- زيادة إدراك قيادات تلك المؤسسات لمفهوم الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء أثناء ادارة الازمات وأهميتها والدور الذي يلعبانه في بلوغ الاهداف المرجوة للمنظمات .

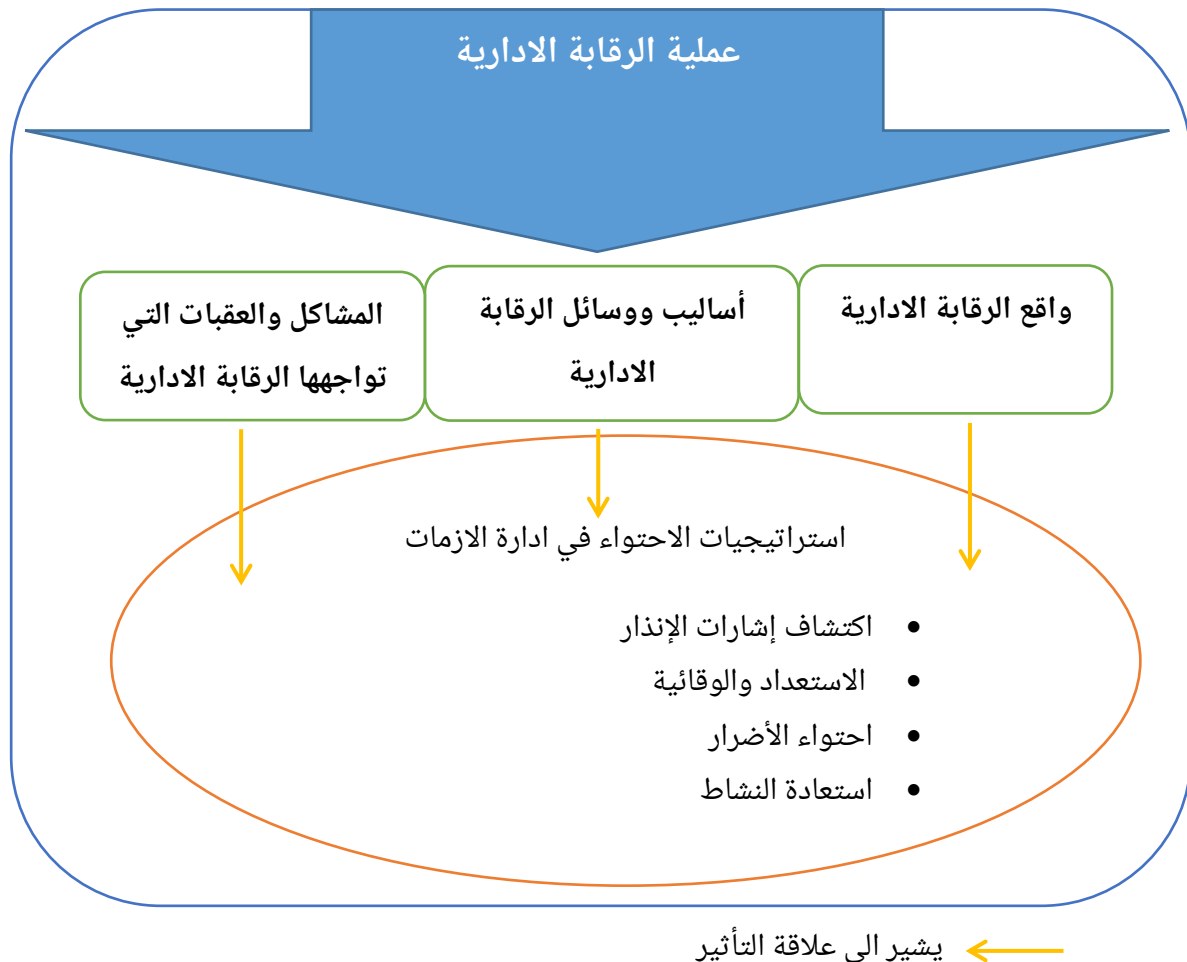
ثالثاً: هدف الدراسة

الهدف الرئيس للدراسة يتمثل في بيان (أثر عملية الرقابة الادارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات في جامعة السليمانية) وتعزيز الوعي الثقافي التعليمي فضلاً عن تقديم إضافة متواضعة لتعزيز الجهود الرامية إلى تعزيز الإثراء الفكري والتراكم المعرفي في مجال متغيرات الدراسة.

رابعاً: مخطط الدراسة الفرضي

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها وضمن إطارها النظري والتطبيقي تم تصميم مخطط افتراضي يعبر عن العلاقات المنطقية بين متغيرات الدراسة وكما موضح في الشكل (١) الذي تم استخلاصه من واقع الأدبيات الإدارية والذي يشير إلى نوعين من المتغيرات هي كالآتي :-

- ١- المتغير المستقل:- عملية الرقابة الادارية وأبعاده (واقع الرقابة الادارية ، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية، أساليب ووسائل الرقابة الادارية).
- ٢- المتغير المعتمد :- استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وأبعاده (اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقائية، احتواء الأضرار ،استعادة النشاط).



شكل (١)

مخطط الدراسة الفرضي

خامساً: فرضیات الدراسة

استكمالاً لمتطلبات الدراسة وبهدف الإجابة عن التساؤلات المثارة في مشكلة الدراسة تم وضع الفرضيات الآتية :

أ. الفرضية الرئيسية الأولى

يؤثر عمليات الرقابة الإدارية معنوياً في استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات. وتنبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

١. هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية على إكتشاف اشارات الانذار.
٢. هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على الاستعداد والوقائية.
٣. هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على احتواء الاضرار.
٤. هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على استعادة النشاط.

ب. الفرضية الرئيسة الثانية

لن يؤثر عمليات الرقابة الإدارية معنوياً في استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات. وتنبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

١. ليست هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية على إكتشاف اشارات الانذار.
٢. ليست هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على الاستعداد والوقائية.
٣. ليست هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على احتواء الاضرار.
٤. ليست هناك تأثير ذات دلالة إحصائية لابعاد عمليات الرقابة الادارية معنوياً على استعادة النشاط.

سادساً: منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة في اختبار فرضياتها المنهج الوصفي التحليلي وذلك بدراسة الاثر لأبعاد عمليات الرقابة الادارية على متغيرات استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وذلك من خلال جمع البيانات ذات العلاقة من كوادر جامعة السليمانية كعينة الدراسة، وتحليلها وفيما يأتي عرض للإجراءات المعتمدة في ذلك.

١- أساليب جمع البيانات

تعتمد الدراسة في عرض الإطار النظري على إسهامات الباحثين التي تم جمعها من المصادر التي تمثلت بالمراجع العلمية من الكتب والمجلات والدراسات والاطاريح والبحوث العلمية ذات الصلة المتوفرة منها داخل الاقليم أو خارجه ومن خلال شبكة الانترنت، أما فيما يتعلق بالجانب الميداني فقد اعتمدت الدراسة الوسائل الآتية في جمع البيانات المطلوبة للدراسة.

أ. المقابلات الشخصية مع أفراد عينة الدراسة متمثلة بإدارات الكليات المبحوثة ، بهدف توضيح فقرات الاستبانة في حالة الحاجة إلى ذلك لضمان الإجابة الصحيحة.

ب. الاستبانة بوصفها مصدراً رئيساً لجمع البيانات، إذ روعي في صياغتها وقدرتها على تشخيص وقياس أثر أبعاد عمليات الرقابة الإدارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات .

٢- الاستبيان

أ- وصف استمارة الاستبانة

تم استخدام نموذج للاستبانة من خلال مجموعة من الاسئلة اشتمل على ثلاثة أجزاء، خصص الأول لجمع معلومات خاصة بالمستجيبين واشتمل على (الجنس ، التخصص ، مدة الخدمة في المنصب الاداري ، المركز الوظيفي). وركز الجزء الثاني من الاستبانة على عملية الرقابة الادارية اذ تم تناول ثلاثة عوامل (واقع الرقابة الادارية ، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية، أساليب ووسائل الرقابة الادارية)، وركز الجزء الثالث على متغير استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات إذ تضمنت أربعة أبعاد (اكتشاف إشارات الإنذار ، الاستعداد والوقائية ، احتواء الأضرار ، استعادة النشاط)، كما هو موضح في الجدول رقم (١).

الجدول (١)

متغيرات الدراسة الواردة في الاستبانة

الرموز في متن الدراسة	أرقام العناصر في استمارة الاستبانة	الأبعاد	المتغيرات الرئيسية
X1-X4	١-٤	واقع الرقابة الادارية	عملية الرقابة الادارية
X5-X8	٥-٨	المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية	
X9-X12	٩-١٢	أساليب ووسائل الرقابة الادارية	
Y1 – Y4	13-16	اكتشاف إشارات الإنذار	استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات
Y5 – Y8	17-20	الاستعداد والوقائية	
Y9 – Y12	21-24	احتواء الأضرار	
Y13 – Y16	24-28	استعادة النشاط	

المصدر: من إعداد الباحث

وفي جميع مقاييس الاستبانة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي، اذ خصص لكل خيار درجة وأعطى الباحث لإجابات المبحوثين درجات من اتفق بشدة الى لاتفق بشدة وبمدى استجابة (٥-١).

ب- الوسائل الاحصائية المستخدمة:

استعانت الدراسة في تحليل البيانات بعدة أساليب إحصائية منها ما يختص بعملية وصف المتغيرات وتشخيصها التي تمثلت بالتكرارات والنسب المئوية والمنوال لوصف آراء المبحوثين ومواقفهم حول بعدي الدراسة ومتغيراتها، والأخرى تخص اختبارات فرضيات الدراسة . وتمثلت بالآتي :

١. التكرارات والنسب المئوية والمنوال والاعتماد على احتساب المتوسطات الحسابية الخاصة بمقاييس لكارنت الخماسي على احتساب طول الفئة من خلال تقسيم المدى على عدد الفئات في طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

٢. معامل الارتباط البسيط لتحديد قوة العلاقة بين متغيرين وطبيعتها .

٣. الانحدار البسيط لتحديد معنوية تأثير المتغير المستقل في المتغير المعتمد ، واستعمال في اختبار فرضيات الدراسة الرئيسية والفرضيات المنبثقة عنها .

٤. معامل الانحدار المتعدد : استعمل في قياس التأثير المعنوي للمتغيرات المستقلة في المتغير المعتمد .

سابعاً: حدود الدراسة

jzsb.univsul.edu.iq

١. الحدود المكانية للدراسة :- تتمثل الحدود المكانية للدراسة جامعة السلیمانیة وقد وقع الاختيار على هذه الجامعة نظرا للدور الحيوي الذي تلعبه في خدمة المجتمع.
٢. الحدود البشرية للدراسة :- تتمثل الحدود البشرية للدراسة بالعينة المبحوثة من رؤساء الوحدات الادارية في الجامعة السلیمانیة عشوائياً.

ثامناً: الدراسات السابقة

- ١- الدراسات المتعلقة بعملية الرقابة الادارية
 - أ- دراسة (أبة ٢٠٠٥)
 - عنوان الدراسة : الرقابة الادارية في المؤسسات الحكومية
 - هدف الدراسة : التعرف على المواهب والمقدرة العقلية اللازمة لقيادة وإدارة وتنظيم تقديم الخدمات والتخطيط اللازم لذلك وتطوير إمكانيات الإنتاج والتوزيع.
 - مشكلة الدراسة : هناك شعور عام بتدني مستوي الأداء في الجهاز الحكومي الخدمي والإنتاجي علي السواء، وعلي الرغم من الأسباب التي يسوقها البعض لتدني مستوي الأداء والإنتاجية إلا أننا نري من وجهة النظر الإدارية إن الأسباب الرئيسية من وراء ذلك هو غياب التخطيط العلمي والتنظيم السليم في هذه المؤسسات.
 - نوع الدراسة : دراسة حالة
 - أهم الاستنتاجات : عدم وجود نظام تخطيط جيد وعدم متابعة أي مشروع أو خطة موضوعة.
 - ب- دراسة (الحيالي ٢٠١٠)
 - عنوان الدراسة : تحديد متطلبات الرقابة الإدارية باعتماد تقانة المعلومات والاتصالات
 - هدف الدراسة: توظيف الإطار النظري من خلال عرض ما كتب حول وظيفة الرقابة الإدارية وطرائقها وأساليبها وأشكالها وأدواتها ومنها تقانة المعلومات والاتصالات.
 - مشكلة الدراسة: ما مدى المتوفر وغير المتوفر من متطلبات التحول نحو اعتماد تقانة المعلومات والاتصالات في العمل الرقابي؟
 - نوع الدراسة : دراسة استطلاعية.
 - أهم الاستنتاجات : هناك نقصاً ومحدودية عالية في امتلاك المنظمة المبحوثة لمعظم المتطلبات اللازمة لاعتماد تقانة المعلومات والاتصالات في العمل الرقابي.
- ٢- الدراسات المتعلقة باستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات
 - أ- دراسة(السويدي ٢٠١٥)
 - عنوان الدراسة : إدارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية في جامعة واسط من وجهة نظر التدريسين
 - هدف الدراسة: مستوى ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية في جامعة واسط من وجهة نظر التدريسين.
 - مشكلة الدراسة: رصد واكتشاف الاشارات الدالة على مثل هذه الازمات وعلاقتها ببعض المتغيرات ولا سيما في المرحلة الراهنة.
 - نوع الدراسة : دراسة استطلاعية.

- أهم الاستنتاجات : ان رؤساء الاقسام العلمية في جامعة واسط يتمتعون بدرجة تطبيق جيدة في ادارة الازمات من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية.
- ب- دراسة(القذافي ٢٠١٧)
- عنوان الدراسة : استراتيجيات مواجهة الازمات التعليمية
- هدف الدراسة: ما استراتيجيات التعامل مع الازمات
- مشكلة الدراسة: ما استراتيجيات التعامل مع الازمات وما الاجراءات المقترحة لتفعيل استراتيجيات ادارة الازمات التعليمية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا.
- نوع الدراسة : دراسة استطلاعية.
- أهم الاستنتاجات : ضرورة توفير قاعدة بيانات بها معلومات تساعد على ادارة ازمات التعليمية.

المبحث الثاني

أولاً. عملية الرقابة الادارية

١- مفهوم الرقابة الادارية

مفهوم الرقابة في إدارة المنظمة نشاط منتظم يحدد النتائج المتوقعة في معايير عمليات معينة لتقييم الانحرافات والاختلافات التي لوحظت وتحديد مستوى أهميتها والعمل بالإصلاحات اللازمة لتحقيق أهداف ومهمة المنظمة ، وبالتالي فإن الرقابة الادارية كعملية أساسية تتكون من أربع خطوات رئيسية وعلى النحو التالي: (Alipour & others 37 : 2013)

أ- تحديد معايير الرقابة

ب- قارن نتائج الأداء بالمعايير المحددة

ت- الكشف عن الانحرافات وأسبابها

ث- وضع وتنفيذ الإجراءات والخطط التصحيحية

٢- بعض تعاريف للرقابة الادارية

السلطة و النفوذ التي يتم خلالها تحديد كيفية إتمام الأعمال و قياس أداء الأعمال التي يقوم بها المرؤوسين و تصحيحها لتحقيق الأهداف (أمال ، ٢٠١٦ : ٢٠). تتضمن جميع الأنشطة التي يقوم بها المديرون في محاولاتهم للتأكد من أن العمليات الفعلية تطابق أو تماثل العمليات المخططة (ديري ، ٢٠١٠ : ٣٥).

٣- أهداف الرقابة الادارية

يمكن تحديد تلك الأهداف في الآتي: (الحيالي ، ٢٠١٠ : ٧)

أ- التأكد من أن ما تم التخطيط له قد تم تحقيقه بكفاءة عالية .

ب- رفع الكفاءة الإنتاجية وإتباع السياسات المرسومة من أجل الوصول إلى الأهداف المخططة .

ت- توجيه الفعاليات التنفيذية من خلال تحديد الصيغ السليمة للمقارنة بين المخطط والمتحقق .

ث- التعرف على الانحرافات وتصحيحها أولاً بأول وفي كافة المستويات الادارية.

ج- مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات المختلفة في التخطيط وتقييم الأداء المنظمي .

الهدف الاساسي للرقابة هو خدمة الادارة ومساعدتها في ضمان أن الأداء يتم وفقاً للخطة الموضوعية ولكن هناك

عدة أهداف جانبية أخرى : (ديري ، ٢٠١٠ : ١٥ - ١٦)

أ- توحيد التصرفات اللازمة لتنفيذ الخطط.

ب- المساعدة في التخطيط وإعادة التخطيط.

ت- تخفيض مخاطر الأخطاء عند وضع الخطط.

ث- تحديد مراحل التنفيذ ومتابعة التقدم.

ج- تحقيق التعاون بين الوحدات والاقسام التي تشارك في التنفيذ.

٤- أنواع العملية الرقابية

هناك العديد من أنواع الرقابة الادارية ويمكننا التعرف عليها حسب المعيار المستخدم في تصنيفها ، مثلاً حسب معيار الزمن ، الكمية ، النوعية ، التكلفة والشمولية . وكذلك هناك اختلاف بين المنهج الغربي والمنهج الشرقي في العملية الرقابية كما هو موضح في الجدول الآتي: (عباس ، ٢٠٠٨: ٢٦)

الجدول (٢)

الاختلافات الرئيسية بين النهج الغربي والشرقي في العملية الرقابية

الجوانب للاختلافات	النهج الغربي	النهج الشرقي
أنواع الرقابة	تغذية أساساً إلى الأمام بالتزامن	تصنيف متطورة مع التركيز على السيطرة الرسمية
أشكال الرقابة	البيروقراطية / الإدارية ، ومراقبة السوق.	التحقق ، مراقبة ، الإشراف ، التفتيش ، المراجعة ، التدقيق ، البحث .
الخطوات في عملية مراقبة	أساساً ثلاثة إلى أربعة	خمسة إلى ثمانية
معنى الرقابة الخارجية	مدير يتحكم في الموظف	يتحكم كيان خارج المنظمة في عملياته أو نتائجه أو حالته
معنى الرقابة الداخلية	موظف أو مدير يتحكم في نفسه	مدير يتحكم في الموظف
مستوى الرقابة	الاستراتيجية ، الإدارية / الإدارة ، التشغيلية.	غطت بكفاءة في الأدب
الهدف من الرقابة	النتائج والإجراءات	الأنظمة التي قد تتأثر بالأهداف
المواضيع الرقابية	ما يجري الرقابة عليها	كيان لديه القوة التنظيمية أو القانونية ولها القدرة على ممارسة الرقابة .

Misun, Juraj (2017), Changes in management function of control, International Conference Socio-Economic Perspectives In The Age Of XXI Century Globalization, University of Economics, Faculty of Business Management, Department of Management, Albania, pp208.

٥- وسائل العملية الرقابية

هي التي تصل طرق انجاز العمليات ذهنياً أو يدوياً أو ألياً وبالرغم من نمطية الوسائل إلا أنها ليست ثابتة في كل وقت ، بل يجب تحسينها باستمرار للوصول الى وسائل أفضل (ديري ، ٢٠١٠ : ٢٤) . أي نشاط بشري ذي معنى يحتاج إلى درجة معينة من الرقابة إذا كان لتحقيق ما عليه معد مسبقاً أو لعملية التحقق المتكرر التي يمكن أن يضمن أن إعادة التوجيه إلى المسار الصحيح يمنع الخسارة الموارد والجهود (Misun , 2017 : 206) . إن تنفيذ نظام الرقابة عملية معقدة وطويلة الأجل ويمكن أن تشمل عدة مراحل متتالية: (Dimov& Iliev,2010 :257-258)

• المرحلة الاولى

وهذه المرحلة نموذجيه بالنسبة للمنظمات التي تعمل لفترة طويلة من الزمن وتتمثل مهام هذه المرحلة في وصف وتحليل نظام المعلومات الحالي للمنظمة مثل مخططات الهيكل الإداري التنظيمي ، وتدفعات المعلومات في المؤسسة ، ووصف النظام المحاسبي.

• المرحلة الثانية

تحدد نوعيه وكميه المعلومات المطلوبة للاداره الفعالة للمنظمة، وتوضح المشاكل في نظام المعلومات الحالي وماهي أسبابها ويجري تقييم نطاق التغييرات في نظام الاداره.

• المرحلة الثالثة

جمع وتجهيز وإنتاج المعلومات ذات الصلة باحتياجات المديرين ويتم تعيين مراكز المسؤولية في هذه المرحلة برئاسة الأشخاص المسؤولين عن صنع القرار.

• المرحلة الرابعة

ويتميز بتنفيذ نظام للمحاسبة الاداريه وتمثل المحاسبة الاداريه مجموع البيانات والمعلومات الموجزة التي تضعها مراكز المسؤولية ، والتي تشمل معلومات ذات مستوي التقنين ذي الصلة.

• المرحلة الخامسة

إنشاء نظام داخلي لتحليل الإنتاج. والغرض الرئيسي من التحليل هو تقييم العمليات المالية والاقتصادية للشركة علي أساس المحاسبة التحليلية الاداريه ووضع توصيات لتحسينها.

ثانياً. استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات

١- مفهوم الأزمة

هي نتيجة نهائية لتراكم مجموعة من التأثيرات أو حدوث خلل مفاجئ يؤثر على المقومات الرئيسية للنظام وتشكل الأزمة تهديد كبير وصريح وواضح لبقاء المنظمة أو المؤسسة أو الشركة أو حتى النظام نفسه (حريز ، ٢٠٠٧ : ١٦). أن الأزمة هي لحظة حرجة وحاسمة تهدد مصير المنظمة التي تتعرض لها وتضع صعوبات كبيرة أمام صناع القرار في المنظمة في ضوء زيادة مستوى حالة عدم التأكد ، وعدم توافر الكم والنوع الكافي من البيانات والمعلومات والمعرفة اللازمة والمطلوبة للتعاطي مع الواقع الحالي في ظل وقوع الأزمة (أبو فارة ، ٢٠٠٩ : ٢٢).

٢- تعريف الازمة

هي موقف يواجهه صناع القرار في المنظمة وتتلحق فيه الأحداث وتتشابك الأسباب بالنتائج ويزيد الأمر سوءاً إذا ضاعت وضعفت قدرة صناع القرار في السيطرة على ذلك الموقف وعلى اتجاهاته المستقبلية (أبو فارة ، ٢٠٠٩ : ٢٣). تعبر الأزمة عن موقف وحالة يواجهها متخذ القرار في أحد الكيانات الإدارية (دولة ، مؤسسة ، مشروع) وتتلحق فيها الأحداث وتتشابك معها الأسباب بالنتائج ويفقد فيها متخذ القرار قدرته على السيطرة عليها أو على اتجاهاتها المستقبلية (الحميد ، ٢٠١٤ : ٢٠).

٣- مراحل الأزمة

قدم (Augustine) نموذجاً من ست مراحل كي يكون مرشداً أو دليلاً لإدارة الأزمات وتتضمن الآتي: (السبعواوي ،

(٢٠١١ : ٨٩)

أ. مرحلة تجنب الأزمة: يتم في هذه المرحلة إلقاء نظرة شاملة على المنظمة بحثاً عن المواقف التي يعتقد أنها تشكل أزمة، وكتابة قائمة بكل ما يمكن أن يسبب المتاعب، ودراسة العواقب المحتملة، وتقدير تكلفة منع حدوث المشاكل.

ب. الإعداد لإدارة الأزمة: يجري في هذه المرحلة الاستعداد لمواجهة الظروف التي لا يفيد فيها منع وقوع الأزمة، أي وضع خطة لمواجهة مختلف النتائج غير المرغوبة في حال وقوع الأزمة.

ت. مرحلة الاعتراف بوجود أزمة: يتضح أمر هذه الخطوة برفض متخذي القرار الاعتراف بوجود أزمة، حتى وإن أكدت النتائج بوجودها بالفعل، وفي هذه المرحلة ينبغي استيعاب الموقف الأزموبي من خلال التبصر والإدراك والتفهم، وإعطاؤه الاهتمام والجدية الذي يستحق لتدارك تفاقم الأزمة.

ث. مرحلة احتواء الأزمة: ينبغي في هذه المرحلة اتخاذ قرارات صعبة أو مصيرية في وقت قصير جداً من الزمن وذلك لما تتطلبه إدارة الأزمة من أولوية بوقفها.

ح. مرحلة تسوية الأزمة: يتم فيها تسوية الأزمة بعد مفاوضات مكثفة والتحرك سريعاً لاحتوائها، وذلك خلال بناء جدار إن صح التعبير حول الأزمة للسيطرة عليها ومنعها من الانتشار، ثم العمل على تسويتها وهي تراوح مكانها.

ج. مرحلة التعلم (الاستفادة من الأزمة): يجري في هذه المرحلة تقييم المراحل السابقة للحكم على ما تم انجازه وما لم يتم، وإصلاح مواطن الخلل إن وجد في إحدى المراحل السابقة، ثم يتم بعد ذلك السعي لإعادة الثقة نحو المنظمة كما كان عليه الحال قبل وقوع الأزمة.

٤- إدارة الأزمات

إدارة الأزمات هي نظام يزود المنظمة باستجابة نظامية منظمة ومرتبطة لحالات الأزمات ، وهذه الاستجابة تجعل المنظمة قادرة على الاستمرار في أعمالها اليومية المتعلقة بتقديم الخدمات والمنتجات وكسب الأرباح وغيرها في نفس الوقت الذي تكون فيه الأزمة تدار بنجاح (أبو فارة ، ٢٠٠٩ : ٥٩). المتطلبات الادارية للتعامل مع الأزمات يمكن استعراضها في النقاط الرئيسية التالية : (الحميد ، ٢٠١٤ : ١١٧ - ١٢٠)

#٤ تبسيط الاجراءات

0 | إخضاع التعامل مع الأزمة للمنهجية العلمية

0Ã الوفرة والحضور الدائم

0Y تفويض السلطة

0Ã فتح قنوات الاتصال

0Ç التواجد المستمر في مواقع الاحداث

٥- استراتيجيات المواجهة مع الازمات

تتوقف استراتيجيات التعامل مع مجموعة من المناهج المختلفة التي يمكن استخدامها في التعامل مع الازمات على القدرات الشخصية والظروف الموضوعية والامكانيات المتاحة (الحميد ، ٢٠١٤ : ١٥٦ - ١٥٨) .

أ- إستراتيجية العنف في التعامل مع الازمة : وتستخدم هذه الاستراتيجية في الحالات التالية :

أولاً. المواجهة مع الأزمة المجهولة لعدم وجود المعلومات الكافية.

ثانياً. المواجهة مع الأزمات المتعلقة بالقيم والمبادئ.

ثالثاً. الانتشار السرطاني للأزمة في عدة اتجاهات.

ب- إستراتيجية وقف النمو: وتهدف إلى التركيز على قبول الامر الواقع وبذل الجهد لمنع تدهوره والسعي الى تقليل مشاعر الغضب ، وتستخدم هذه الاستراتيجية في الحالات التالية:
 أولاً. المواجهة مع قوى ذات حجم كبير.
 ثانياً. قضايا الرأي العام والجمهير.
 ثالثاً. الإضطرابات العمالية.

ت- إستراتيجية التجزئة : تقوم على الدراسة والتحليل للعوامل المكونة والقوى المؤثرة والعلاقات الارتباطية بينها خاصة في الأزمات الكبيرة ، والتي تشكل تهديداً كبيراً عندما تكون متجمعة في كتلة واحدة ، وتحويلها الى أزمات صغيرة ذات ضغوط أقل مما يسهل التعامل معها ، وتركز هذه الاستراتيجية على ضرب الروابط المتجمعة للأزمة لتجزئتها وتحويل العناصر المتحدة إلى عناصر متعارضة.

ث- استراتيجية إجهاد الفكر الصانع للأزمة: يتمثل في الفكر الذي يقف وراء الأزمة في صورة قيم واتجاهات ، ويؤثر على قوة الأزمة كما تركز هذه الاستراتيجية على التأثير على هذا الفكر وإضعاف المبادئ التي تقوم عليها حتى تنصرف عنه بعض القوى المؤيدة.

ج- إستراتيجية دفع الأزمة للأمام: وتهدف الى الإسراع بدفع القوى المشاركة في صناعة الأزمة الى مرحلة متقدمة تظهر خلافاتهم وتسرع بوجود الصراع بينهم ، وتصلح هذه الاستراتيجية عند تكتل قوى غير متشابهة ومتنافرة من أجل صناعة الأزمة.

ح- استراتيجية تغيير المسار: وتهدف الى التعامل مع الازمات الشديدة التي يصعب الوقوف أمامها ، وتركز على ركوب عربة القيادة والسير معها لأقصر مسافة ممكنة ثم تغيير مسارها الطبيعي الى مسارات بعيدة عن اتجاه قمة الأزمة مثل خلق نوع من التحدي والمبادأة لدى الأفراد لتعويض الخسائر وتحقيق نتائج أفضل من التي كانوا يحققونها قبل بداية الأزمة.

٦- مراحل استراتيجيات الاحتواء في إدارة الأزمات

يتضمن الاستعداد الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث المراحل الآتية : (العبيدي، ٢٠١١، ١٧)

٤# مرحلة اكتشاف إشارات الإنذار: عادة ما ترسل الأزمة قبل وقوعها سلسلة من إشارات الإنذار المبكر .

٥| مرحلة الاستعداد والوقاية : تعني هذه المرحلة عمليات التهيؤ والاستعداد والتحضيرات المسبقة للتعامل مع الأزمة المتوقعة بقصد تجنبها أو الإقلال من تأثيراتها السلبية.

٦A مرحلة احتواء الأضرار والحد منها: وهي المرحلة التي يتم فيها احتواء الآثار الناتجة عن الأزمة وعلامتها لتقليل الخسائر وللحيلولة دون انتشارها وتفاقمها

٧O مرحلة استعادة النشاط: وهي العمليات التي يقوم بها الجهاز الإداري الذي يمر بأزمة وتشمل إعداد برامج جاهزة وتتضمن عدة جوانب منها استعادة الأصول الملموسة والمعنوية التي فقدت.

المبحث الثالث

أولاً. مجتمع وعينة البحث

١- مجتمع البحث : مجتمع البحث هي جامعة السليمانية كأحد جامعات الكبيرة في الاقليم وهي تسمى بجامعة الأم واعتمد البحث عينة من رؤساء الوحدات الادارية في هذه الجامعة بشكل عشوائي من اصحاب المناصب الادارية في مجموعة من الكليات بشكل عشوائي مثل (كلية التجارة ، كلية الاسنان ، كلية التمريض ، كلية الادارة والاقتصاد ، كلية التربية الاساسية ، كلية العلوم الانسانية) وقد تم اختيار جامعة السليمانية للمسوغات الآتية:

أ- الأهمية الكبيرة للجامعات ومكانته العلمية في دفع حركة النمو الاقتصادي في البلد ومواجهة الحالات المفاجئة مثل الازمات .

ب- دراسة تأثير الازمة على العملية الرقابية من هذه المؤسسات خاصتاً احتواء الازمات أثناء وقتها.

ت- المنافسة العلمية التي تشهدها هذا الجانب العلمي لمواكبة اساسيات التعليم الجامعي العالمي وايجاد طرق التي من خلاله النجاح حسب المعايير الدولية واحتواء الازمات في بيئتنا من خلاله الرقابة الادارية الجيدة .

٢- عينة البحث : تم اختيار رؤساء الوحدات الادارية في هذه الجامعة بشكل عشوائي من اصحاب المناصب الادارية (عميد الكليات ، معاون العميد ، رؤساء الاقسام العلمية ، مقرر الاقسام العلمية ، رؤساء الشعب الادارية في الكليات) والذين يمتلكون معلومات عن مهام الاداري والنشاطات العلمية والعيش الحقيقي في مواجهة الازمات من خلال الاساليب الرقابية في علم الادارة ، ومن الجدير بالذكر قمت بتوزيع (٦٠) استمارة على الأفراد المبحوثين في الكليات المبحوثة وتم استرجاع (٥٤) استمارة بمعنى نسبة استرجاع الاستمارات يساوي (٩٠،٠) .

٣- تم تحديد عينة البحث من مجتمعها على وفق معلومات خاصة بالمبحوثين، ويوضح الجدول (٣) المعلومات الخاصة لعينة البحث وفقاً لمتغيرات (الجنس، التخصص العلمي، مدة الخدمة في المنصب الاداري ، المركز الوظيفي) .

الجدول (٣) وصف الأفراد المبحوثين على وفق معلومات خاصة بالمبحوثين

ت	المعلومات الخاصة	الفئات	التكرارات	النسبة المئوية (%)
١	الجنس	ذكر	٣٩	٧٢,٢
		أنثى	١٥	٢٧,٨
٢	التخصص	العلمي	٣٣	٦١,١
		انساني	٢١	٣٨,٩
٣	مدة الخدمة في المنصب الاداري	أربع سنوات فأقل	٢١	٣٨,٩
		أكثر من أربع سنوات	٣٣	٦١,١
٤	المركز الوظيفي	عميد الكلية	٣	٥,٦
		معاون العميد	٤	٧,٤
		رئيس القسم	١٦	٢٩,٦
		مقرر القسم	١٣	٢٤,١
		رئيس الشعبة	١٨	٣٣,٣

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على البيانات المستحصلة في الاستمارة

٤# متغیر الجنس: یلاحظ أن نسبة الذكور (٧٢,٢%) في عينة البحث أكبر منها بالنسبة لفئة الإناث (٢٧,٨%) ، وهذا يمكن تفسيره بأن نسبة الذكور متاح لهم فرصة ادارة المناصب الادارية في الجامعة أكثر من فئة الإناث والبيانات المأخوذة اكثريته من الرجال .

٥ | متغیر التخصص: یلاحظ من البيانات الواردة في الجدول (٣) أن نسبة التخصص العلمي (٦١,١%) والتخصص الانساني (٣٨,٩%) وهذا يشير الى أن التخصصات العلمية أكثر من التخصص الانساني في عينة البحث .

٥A مدة الخدمة في المنصب الاداري: شكلت نسبة الحاصلين على أكثر من أربع سنوات في ادارة المناصب الادارية (٦١,١%) وهي الأكبر مقابل الافراد التي لهم مناصب ادارية أقل من أربع سنوات وهي نسبتهم (٣٨,٩%) وتشير النتائج السابقة إلى تنوع عينة البحث من حيث مدة الخدمة في المنصب الاداري ولكن تعطينا مؤشر بأن أكثرية المناصب الادارية يتجاوزون أربع سنوات في ادارة المناصب .

٥B المركز الوظيفي : یلاحظ أن نسبة المشاركين في بحثنا هذا أكثریتهم من رؤساء الشعب الادارية والتي نسبتهم (٣٣,٣%) ويليهما مؤشر رؤساء الاقسام العلمية والتي نسبتها تساوي ب(٢٩,٦%) ويليهما مقرر الاقسام العلمية والتي نسبتهم (٢٤,١%) ونسبة مشاركة معاون عميد الكليات (٧,٤%) ويليهما مؤشر عميد الكلية والتي نسبتهم تساوي (٥,٦%).

ثانياً. وصف متغيرات البحث وتحليل علاقات الارتباط والأثر واختبار الفرضيات

• وصف متغيرات البحث

من خلال تحليل البيانات ومناقشة النتائج يسعى البحث إلى إظهار مستويات إجابات الأفراد عينة البحث فيما يتعلق بمتغيرات البحث التي تم إجرائها ، وتحقيقاً لهذا الغرض تم استخدام الأدوات الإحصائية المناسبة مثل (النسب المئوية والتكرارات والمنوال) لأن البيانات ليست رقمية و اعطينا للإجابات الرمز و حسب هذا قمنا بتحليل الاجابات .

١- تحليل الإجابات المتعلقة بعمليات الرقابة الادارية.

أ- وصف وتشخيص واقع الرقابة الادارية

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات واقع الرقابة الادارية من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لفقرات متغير واقع الرقابة الادارية ، وتشير معدل نسبة (٣٧,٩٥%) متفقين و نسبة أتفق بشدة في إجابات افراد عينة البحث يساوي (٢١,٧٥%) في حين نجد نسبة (١٩,٩٠%) لايتفقون ويليهما نسبة (١٨,٥٥%) محايدون في الاجابة ونسبة لايتفقون بشدة يساوي (١,٨٥%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المنوال يساوي (٤) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٤) التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لمتغیرات واقع الرقابة الادارية

المنوال	لا أتفق بشدة (١)		لا اتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (٥)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	٠	٠	١٤,٨	٨	١٦,٧	٩	٤٨,١	٢٦	٢٠,٤	١١	X ₁
٤	٥,٦	٣	١٦,٧	٩	١٣	٧	٤٠,٧	٢٢	٢٤,١	١٣	X ₂
٤	٠	٠	٢٤,١	١٣	٢٤,١	١٣	٣١,٥	١٧	٢٠,٤	١١	X ₃
٤	١,٩	١	٢٤,١	١٣	٢٠,٤	١١	٣١,٥	١٧	٢٢,٢	١٢	X ₄
٤	١,٨٥		١٩,٩٠		١٨,٥٥		٣٧,٩٥		٢١,٧٥		المعدل

ب- وصف وتشخيص المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٤٨,٦%) متفقين و نسبة أتفق بشدة في إجابات افراد عينة البحث يساوي (٢٦,٤%) في حين نجد نسبة (١٧,٦%) محايدون في الاجابة ويليها نسبة (٧%) لا يتفقون ولكن نسبة مؤشر لا يتفقون بشدة يساوي (٤,٠%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المنوال يساوي (٤) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٥) التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لمتغیرات المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية

المنوال	لا أتفق بشدة (١)		لا اتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (٥)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	٠	0	٣,٨	2	٢٠,٤	11	٤٤,٥	24	٣١,٥	17	X ₅
٤	٠	0	١٣	7	١١,١	6	٥١,٩	28	٢٤,١	13	X ₆
٤	٠	0	٥,٦	3	٢٧,٨	15	٤٠,٨	22	٢٦	14	X ₇
٤	١,٩	1	٥,٦	3	١١,١	6	٥٧,٤	31	٢٤,١	13	X ₈
٤	٠,٤		٧		١٧,٦		٤٨,٦		٢٦,٤		المعدل

ت- وصف وتشخيص أساليب ووسائل الرقابة الادارية

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات أساليب ووسائل الرقابة الادارية من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٣٨,٨%) متفقين و نسبة لا أتفق في إجابات افراد عينة البحث يساوي (١٩,٥%) في حين نجد نسبة (١٩,٤%) محايدون في الاجابة ويليها نسبة (١٧,٦%) وهم يتفقون بشدة ولكن نسبة مؤشر لا يتفقون بشدة يساوي (٤,٧%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المنوال يساوي (٣,٥) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٦) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمونال لمتغيرات أساليب ووسائل الرقابة الادارية

المونال	لا أتفق بشدة (١)		لا اتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (5)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	١,٩	1	٢٠,٤	11	١١,١	6	٤٨,١	26	١٨,٥	10	X ₉
٤	٥,٦	3	٩,٣	5	١٨,٥	10	٤٢,٦	23	٢٤,١	13	X ₁₀
٤	٣,٨	2	١١,١	6	١٨,٥	10	٥٠	27	١٦,٧	9	X ₁₁
٢	٧,٤	4	٣٧	20	٢٩,٦	16	١٤,٨	8	١١,١	6	X ₁₂
٣,٥	٤,٧		١٩,٥		١٩,٤		٣٨,٨		١٧,٦		المعدل

٢- تحليل الإجابات المتعلقة باستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات

أ- وصف وتشخيص أكتشاف اشارات الانذار

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات أكتشاف اشارات الانذار من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمونال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٤٤,٥%) متفقين في حين نجد نسبة (٢٥%) محايدون في الاجابة و نسبة لا أتفق في إجابات افراد عينة البحث يساوي (١٥,٧%) ويليهما نسبة (١٠,٦%) وهم يتفقون بشدة ولكن نسبة مؤشر لايتفقون بشدة يساوي (٤,٢%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المونال يساوي (٣,٧٥) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٧) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمونال لمتغيرات أكتشاف اشارات الانذار

المونال	لا أتفق بشدة (١)		لا اتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (5)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	٥,٦	3	١٣	7	٢٠,٤	11	٥١,٩	28	٩,٣	5	Y ₁
٤	٣,٨	2	١٨,٥	10	١٦,٧	9	٥١,٩	28	٩,٣	5	Y ₂
٣	٥,٦	3	١٣	7	٤٠,٨	22	٢٦	14	١٤,٨	8	Y ₃
٤	١,٩	1	١٨,٥	10	٢٢,٢	12	٤٨,١	26	٩,٣	5	Y ₄
٣,٧٥	٤,٢		١٥,٧		٢٥		٤٤,٥		١٠,٦		المعدل

ب- وصف وتشخيص الاستعداد والوقاية

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات الاستعداد والوقاية من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والمونال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٥٥,١%) متفقين و نسبة أتفق بشدة في إجابات افراد عينة البحث يساوي (١٨%) في حين نجد نسبة (١٣,٩%) محايدون في الاجابة ويليهما نسبة (١١,٦%) لايتفقون ولكن نسبة مؤشر لايتفقون بشدة يساوي (١,٤%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المونال يساوي (٤) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٨) التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لمتغيرات الاستعداد والوقاية

المنوال	لا أتفق بشدة (١)		لا أتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (٥)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	٠	0	٩,٣	5	٩,٣	5	٥٥,٥	30	٢٦	14	٧ ₅
٤	٠	0	١٣	7	١٦,٧	9	٥٠	27	٢٠,٤	11	٧ ₆
٤	٣,٨	2	١٦,٧	9	١٨,٥	10	٥٠	27	١١,١	6	٧ ₇
٤	١,٩	1	٧,٤	4	١١,١	6	٦٤,٨	35	١٤,٨	8	٧ ₈
٤	١,٤		١١,٦		١٣,٩		٥٥,١		١٨		المعدل

ت- وصف وتشخيص احتواء الاضرار

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات احتواء الاضرار من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٥٧,٤%) متفقين و نسبة أتفق بشدة في إجابات افراد عينة البحث يساوي (٢٠,٤%) في حين نجد نسبة (١٧,٦%) محايدون في الاجابة ويليها نسبة (٤,٢%) لايتفقون ولكن نسبة مؤشر لايتفقون بشدة يساوي (٠,٤%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المنوال يساوي (٤) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (٩) التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لمتغيرات احتواء الاضرار

المنوال	لا أتفق بشدة (١)		لا أتفق (٢)		محايد (٣)		اتفق (٤)		اتفق بشدة (٥)		الفقرات
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
٤	٠	0	٣,٨	2	١٦,٧	9	٥٥,٥	30	٢٤,١	13	٧ ₉
٤	٠	0	٣,٨	2	١٤,٨	8	٦١,١	33	٢٠,٤	11	٧ ₁₀
٤	٠	0	٥,٦	3	٢٠,٤	11	٥٧,٤	31	١٦,٧	9	٧ ₁₁
٤	١,٩	1	٣,٨	2	١٨,٥	10	٥٥,٥	30	٢٠,٤	11	٧ ₁₂
٤	٠,٤		٤,٢		١٧,٦		٥٧,٤		٢٠,٤		المعدل

ث- وصف وتشخيص استعادة النشاط

الجدول الادنى يظهر تحليل بيانات استعادة النشاط من خلال فقراتها المستخدمة و يوضح التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمنوال لفقرات المتغير وتشير معدل نسبة (٤٨,٢%) متفقين و نسبة (٢٢,٢%) محايدون في الاجابة ونسبة أتفق بشدة في إجابات افراد عينة البحث يساوي (٢١,٣%) ويليها نسبة (٧,٤%) لايتفقون ولكن نسبة مؤشر لايتفقون بشدة يساوي (٠,٩%) وهي أقل نسبة في هذا المتغير وقد جاء كل ذلك بمعدل مؤشر الاحصائي المستخدم في الدراسة وهي المنوال يساوي (٤) الذي يمثل مؤشر اتفق في استجابة الافراد من البحث حسب طريقة تفسير قيم المتوسطات الحسابية .

الجدول (10) التوزیعات التكرارية والنسب المئوية والمونال لمتغیرات استعادة النشاط

المنوال	لاأتفق بشدة (1)		لا أتفق (2)		محايد (3)		اتفق (4)		اتفق بشدة (5)		الفرز
	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	
4	1,9	1	13	7	9,3	5	44,5	24	31,5	17	Y ₁₃
4	1,9	1	9,3	5	20,4	11	51,9	28	16,7	9	Y ₁₄
4	0	0	1,9	1	24,1	13	50	27	24,1	13	Y ₁₅
4	0	0	5,6	3	35,2	19	46,3	25	13	7	Y ₁₆
4	0,9		7,4		22,2		48,2		21,3		المعدل

• تحلیل النتائج اختبار الفرضيات:-

1- تحلیل علاقات الارتباط :

❖ معنوية العلاقة بين متغيرات المستقلة و المتغيرات المعتمدة

استكمالاً للعمليات الوصفية والتشخيصية القائمة على معطيات التحليل الوصفي حددت علاقات الارتباط بين متغيرات الدراسة وكما موضح في الجدول أدناه:

الجدول (11) معامل الارتباط بين عمليات الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات

أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (التابع)	أبعاد عمليات الرقابة الادارية (المستقل)												
	واقع الرقابة الادارية				المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية				أساليب ووسائل الرقابة الادارية				
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	
أكتشاف الانذار اشارات	Y ₁	0,29	0,73	-0,35	-0,350	-0,178	-0,015	-0,186	-0,150	-0,056	-0,043	-0,150	0,307
	Y ₂	0,004	0,114	0,093	-0,283	-0,065	-0,037	-0,125	0,83	0,126	0,018	-0,120	0,289
	Y ₃	0,045	0,69	-0,036	-0,236	-0,078	0,156	-0,200	-0,253	0,110	0,017	-0,071	0,246
	Y ₄	0,250	0,318	-0,174	-0,112	0,98	-0,019	-0,042	-0,048	0,024	0,72	-0,011	0,393
الاستعداد والوقاية	Y ₅	0,86	0,159	0,112	-0,068	0,322	0,162	0,199	0,050	0,074	0,153	0,058	-0,62
	Y ₆	-0,195	-0,46	0,242	-0,057	0,160	0,294	0,245	0,037	0,121	0,063	-0,223	0,040
	Y ₇	0,14	0,188	-0,163	0,008	0,225	0,106	0,156	0,105	0,243	0,178	0,240	0,080
	Y ₈	-0,008	0,85	0,090	0,183	0,091	0,116	-0,030	0,276	0,262	0,270	0,018	-0,067
احتواء الاضرار	Y ₉	0,236	0,148	0,233	0,110	0,335	0,242	0,202	0,144	0,140	0,090	0,074	-0,045
	Y ₁₀	0,242	0,58	0,184	-0,012	0,162	0,223	0,300	-0,062	0,040	-0,055	-0,009	-0,239
	Y ₁₁	0,283	0,289	0,020	0,105	0,370	0,264	0,027	0,134	0,251	0,237	0,200	0,128

	Y ₁₂	٠,٤٨١	٠,٥٢٣	-٠,١٠٧	٠,٢١٤	٠,٣٨٨	٠,٤٣٩	٠,٠٨٣	٠,٠٩٨	٠,١٦١	٠,٣٠٨	٠,١٣١	-٠,٠٩٨
استعادة النشاط	Y ₁₃	-٠,٠٠٦	٠,١٨٢	٠,٢٠٧	-٠,٠٧٢	٠,٢٠٠	٠,١٩٩	٠,٠٤٩	٠,٢٠٣	٠,١٠١	٠,١٨٦	٠,٠٥٧	٠,٠٥٢
	Y ₁₄	٠,١٣١	٠,٢١٠	٠,٢٩٠	٠,١٨٣	٠,٢٨٨	٠,٢٨٧	٠,٠٤٨	٠,٤٣٦	٠,٢٩٠	٠,٣٤٣	٠,١١٦	٠,٠٣٢
	Y ₁₅	٠,١٧٠	٠,١٣١	٠,٠٤٦	٠,١٧٥	٠,٤٦٠	٠,٢٠٨	٠,١٣٧	-٠,٠٠٢	٠,٣١٠	٠,٤٣٩	٠,٣٠٥	-٠,١٤١
	Y ₁₆	٠,١٦١	٠,١٦٣	٠,٠٣٨	-٠,٠٤٩	٠,٢٢٦	٠,١٤٨	-٠,٠٠٩	-٠,١٥٩	٠,١٨١	٠,٣٤٣	٠,١٣٦	-٠,١٠١

N = 54

*معنوي عند مستوى (٠,٠٥)

تشير معطيات الجدول (١١) الى ان هنالك علاقات ارتباط بين أبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية (واقع الرقابة الادارية، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية، أساليب ووسائل الرقابة الادارية) و أبعاد متغير استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (أكتشاف اشارات الانذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الاضرار، استعادة النشاط) وان علاقات الارتباط بين الابعاد للمتغيرين اذا كان موجبا بمعنى هناك علاقة طردية بينهما وإذا كان علاقات الارتباط سالبا بمعنى هناك علاقة عكسية .

٢- تحليل الأثر بين أبعاد متغير الدراسة لأختبار الفرضيات

أ- الجدول الآتي يوضح فيها أثر أبعاد المتغير المستقل على أحد أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي اكتشاف إشارات الانذار.

الجدول (١٢) معامل الاثر لعمليات الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (أكتشاف اشارات الانذار)

المتغير التابع (أكتشاف اشارات الانذار)	معامل التحديد (R^2)	المتغيرات المستقلة	معنوية الدلالة للمتغيرات المستقلة	sig	
Y ₁	0.32	X ₄	0.009	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₁₂	0.007	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₂	0.33	X ₄	0.003	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₁₂	0.027	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₄	0.34	X ₁₂	0.003	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي

من خلال الجدول (١٢) يظهر الأبعاد فقط التي لها تأثير من العمليات الرقابة الادارية على أبعاد البعد الاول من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي اكتشاف اشارات الانذار وهي معنوي لأن قيمة (sig) اقل من (٠,٠٥) وكذلك قيمة معامل التحديد لهم يساوي ($R^2=0.32$) و ($R^2=0.33$) و ($R^2=0.34$) وهذا يوضح أن عمليات الرقابة الادارية من خلال (X₄, X₁₂) يفسر (٣٢٪) و (٣٣٪) و (٣٤٪) من إكتشاف اشارات الانذار ومن خلال العملية الاحصائية يظهر فقط الابعاد من المتغير المستقل التي لها التأثير المعنوي على أبعاد البعد الأول من استراتيجيات الاحتواء في إدارة الأزمات وبهذا يتم قبول الفرضية الفرعية الاولى من الفرضية الرئيسية الاولى ورفض الفرضية الفرعية الاولى من الفرضية الرئيسية الثانية .

ب- الجدول الآتي يوضح فيها أثر أبعاد المتغير المستقل على أحد أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي الاستعداد والوقاية.

الجدول (١٣) معاملا لاثرا لعمليات الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (الاستعداد والوقاية)

المتغير التابع (الاستعداد والوقاية)	معاملا التحديد (R^2)	المتغيرات المستقلة	معنوية الدلالة للمتغيرات المستقلة	Sig	
Y ₅	0.25	X ₅	0.017	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₆	0.43	X ₃	0.024	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₇	0.043	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₁₁	0.006	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₇	0.25	X ₂	0.038	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي

من خلال الجدول (١٣) يظهر الأبعاد فقط التي لها تأثير من العمليات الرقابة الادارية على أبعاد البعد الثاني من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي الاستعداد والوقاية وهي معنوي لأن قيمة (sig) اقل من (٠,٠٥) وكذلك قيمة معامل التحديد لهم يساوي ($R^2=0.25$) و ($R^2=0.43$) و ($R^2=0.25$) وهذا يوضح أن عمليات الرقابة الادارية من خلال (X₂, X₁₁, X₇, X₃, X₅) يفسر (٢٥%) و (٤٣%) و (٢٥%) من الاستعداد والوقاية ومن خلال العملية الاحصائية يظهر فقط الابعاد من المتغير المستقل التي لها التأثير المعنوي على أبعاد البعد الثاني من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الأزمات وبهذا يتم قبول الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الاولى ورفض الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الثانية .

ت-الجدول الأتي يوضح فيها أثر أبعاد المتغير المستقل على أحد أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي احتواء الاضرار.

الجدول (١٤) معاملا لاثرا لعمليات الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (احتواء الاضرار)

المتغير التابع (احتواء الاضرار)	معاملا التحديد (R^2)	المتغيرات المستقلة	معنوية الدلالة للمتغيرات المستقلة	sig	
Y ₉	0.25	X ₃	0.041	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₁₀	0.32	X ₁	0.049	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₁₂	0.51	X ₂	0.039	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₆	0.026	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي

من خلال الجدول (١٤) يظهر الأبعاد فقط التي لها تأثير من العمليات الرقابة الادارية على أبعاد البعد الثالث من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي احتواء الاضرار وهي معنوي لأن قيمة (sig) اقل من (٠,٠٥) وكذلك قيمة معامل التحديد لهم يساوي ($R^2=0.25$) و ($R^2=0.32$) و ($R^2=0.51$) وهذا يوضح أن عمليات الرقابة الادارية من خلال (X₆, X₂, X₁, X₃) يفسر (٢٥%) و (٣٢%) و (٥١%) من احتواء الاضرار ويظهر فقط الابعاد من المتغير المستقل التي لها التأثير المعنوي على أبعاد البعد الثالث من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الأزمات وبهذا يتم قبول الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الاولى ورفض الفرضية الفرعية الثالثة من الفرضية الرئيسية الثانية

ث-الجدول الأتي يوضح فيها أثر أبعاد المتغير المستقل على أحد أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي استعادة النشاط.

الجدول (١٥) معامل الاثر لعمليات الرقابة الادارية واستراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات (استعادة النشاط)

المتغير التابع (استعادة النشاط)	معامل التحديد (R ²)	المتغيرات المستقلة	معنوية الدلالة للمتغيرات المستقلة	sig	
Y ₁₃	0.29	X ₃	0.026	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₄	0.013	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₁₄	0.42	X ₃	0.013	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₈	0.003	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₁₅	0.44	X ₅	0.001	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₁₀	0.019	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
Y ₁₆	٠,٢٨	X ₅	0.023	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي
		X ₁₀	0.041	٠,٠٥	يوجد تأثير معنوي

من خلال الجدول (١٥) يظهر الأبعاد فقط التي لها تأثير من العمليات الرقابة الادارية على البعد الرابع من استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وهي استعادة النشاط وهي معنوي لأن قيمة (sig) اقل من (٠,٠٥) وكذلك قيمة معامل التحديد لهم يساوي (R²=0.29) و (R²=0.42) و (R²=0.44) و (R²=0.28) وهذا يوضح أن عمليات الرقابة الادارية من خلال (X₁₀ , X₅ , X₈ , X₃ , X₄ , X₃ , X₁₀ , X₅) يفسر (29%) و (42%) و (44%) و (28%) من استعادة النشاط ويظهر فقط الابعاد من المتغير المستقل التي لها التأثير المعنوي على البعد الرابع من استراتيجيات الاحتواء في إدارة الأزمات وبهذا يتم قبول الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الاولى ورفض الفرضية الفرعية الرابعة من الفرضية الرئيسية الثانية .

ومن خلال الجداول الأعلى يظهر بأن هناك تأثيرات لعمليات الرقابة الإدارية معنوياً في استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات وبهذا يتم قبول الفرضية الرئيسية الاولى من فرضية الدراسة ورفض الفرضية الرئيسية الثانية .

المبحث الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

وفقاً لما تمت الاشارة اليه في الجانبين النظري والميداني سيتم تخصيص هذا المبحث للاستنتاجات والتوصيات التي تمخضت عنها الدراسة. والذي سيتضمن فقرتين :

أولاً . الاستنتاجات

١- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك علاقة ارتباط معنوي وتأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على أبعاد متغير استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات المكونة من (اكتشاف اشارات الانذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الاضرار واستعادة النشاط).

٢- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك تأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على بعد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات اكتشاف اشارات الانذار من خلال مؤشرات (واقع أنظمة الرقابة الادارية و أساليب ووسائل الرقابة الادارية).

٣- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك تأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على بعد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات الاستعداد والوقاية من خلال مؤشرات (واقع أنظمة الرقابة الادارية ، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية وأساليب ووسائل الرقابة الادارية).

٤- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك تأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على بعد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات احتواء الاضرار من خلال مؤشرات (واقع أنظمة الرقابة الادارية ، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية).

٥- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك تأثير إيجابي لأبعاد متغير عمليات الرقابة الادارية من جامعة السليمانية على بعد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات استعادة النشاط من خلال مؤشرات (واقع أنظمة الرقابة الادارية ، المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية وأساليب ووسائل الرقابة الادارية).

٦- من خلال نتائج التحليل يظهر بأن هناك مؤشر واحد له علاقة ارتباط مع كل الابعاد ولكن ليست لها تأثير معنوي على أبعاد استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات في الجانب العملي وهي (تمارس الرقابة الإدارية من خلال التقارير الشهرية) وهي أحد الاسئلة المستخدمة من بعد أساليب ووسائل الرقابة الادارية وهذه النتيجة تسترعي الانتباه وتتطلب اجراء دراسات لاحقة .

ثانياً . التوصيات

استناداً إلى الاستنتاجات في الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:

١- تفعيل دور عمليات الرقابة الادارية على المؤسسات الحكومية باعتبارها ذات تأثير مباشر على مؤشرات التنمية والاقتصاد في الاقليم.

٢- الاهتمام بوضع أنظمة فاعلة للعمليات الرقابة الادارية وتوضيح أهداف واجراءات الرقابة التي يمارسها مجلس الجامعة على نشاطات وقرارات الادارات التنفيذية ووضع أليات للمتابعة والتأكيد من التزام الادارات التنفيذية بالأنظمة والتعليمات .

- ٣- ضرورة انشاء وحدات رقابة داخلية مزودة بالموارد البشري والمادي بشكل مستقل لمتابعة التقارير الشهرية للممارسة عملهم بالكفاءة والفاعلية.
- ٤- مراقبة سير العمل في الجهاز والوحدات التابعة للعمليات الرقابة للتأكد من مطابقته للأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة بشكل مستمر.
- ٥- يجب على الحكومة بوضع استراتيجيات احتواء لادارة الازمات بسبب تأثيرات الازمات السلبية على التنمية والاقتصاد في الاقليم.
- ٦- اجراء المزيد من الدراسات على أثر عمليات الرقابة الادارية في حماية المؤسسات الحكومية وخصوصاً الجامعات من الازمات الادارية لضمان عدم تكرار أسباب الازمة الادارية الحالية.

قائمة المصادر

أولاً. الرسائل الجامعية

- 1- آمال ، بوسطف ، الرقابة التنظيمية ودورها في تحسين أداء العمال (٢٠١٦) ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة محمد خيضر – بسكرة.
- 2- أبة ، نعمات محمد أحمد، الرقابة الادارية فى المؤسسات الحكومية(٢٠٠٥)، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، معهد دراسات الإدارة والحكم الاتحادي ، جامعة الخرطوم .
- 3- الحيايى ، أحمد غانم عبدالرحمن، تحديد متطلبات الرقابة الإدارية باعتماد تقانة المعلومات والاتصالات (٢٠١٠) ، الدبلوم العالي التخصصي في إدارة الأعمال، غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة الموصل.
- 4- السبعواوي ، ابراهيم محمد جاسم، إستراتيجية إدارة الموارد البشرية وإسهاماتها في إدارة أزماتها (٢٠١١) ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الموصل.
- 5- العبيدي ، يسرى شعبان مهدي(، واقع تبني المنظمات الصحية لاستراتيجيات مواجهة الأزمات والكوارث (٢٠١١) ، الدبلوم العالي التخصصي في إدارة الأعمال، غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة الموصل.
- 6- القذافي، زينب خليل سعد، استراتيجيات مواجهة الازمات التعليمية(٢٠١٧)، أطروحة دكتوراه ، منشورة ، مجلة البحث العلمي في التربية ، العدد الثامن العشر .

ثانياً. الكتب

- 1- أبو فارة ، يوسف أحمد ، إدارة الأزمات – مدخل متكامل ، الطبعة الأولى ، إثراء للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن (٢٠٠٩).
- 2- حريز ، سامي محمد هشام ، المهارة في ادارة الازمات وحل المشكلات ، الطبعة الاولى ، دار البداية ، عمان ، الاردن(٢٠٠٧).
- 3- الحميد ، رجب عبد ، استراتيجيات التعامل مع الازمات والكوارث ، الطبعة الاولى ، دار الكتاب الجامعي للنشر ، العين ، الامارات العربية المتحدة(٢٠١٤).
- 4- ديري ، زاهد محمد ، الرقابة الادارية ، الطبعة الأولى ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الاردن(٢٠١١).
- 5- عباس ، علي ، الرقابة الادارية في منظمات الأعمال ، الطبعة الأولى ، إثراء للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن (٢٠٠٨).

ثالثاً. المجلات والدوريات العربية والانكليزية

- 1- السويدي ، تائر محمد علي محمد، إدارة الازمات لدى رؤساء الاقسام العلمية في جامعة واسط من وجهة نظر التدريسيين، مجلة كلية التربية ، العدد الواحد والعشرون، جامعة واسط.

2- Alipour, Siamak , Arabani, Shahram Golrang , Asadi , Mohammad Talebi & Zareii, Reza , Importance Of Planning & Control Of Managers (2013) , Review Vol. 2, No.9.

3- Dimov, Oleg & Iliev , Plamen Controlling – A Modern System Of Management & Control, (2010) Facta Universitatis ,Serbia , Economics and Organization Vol. 7, No.2 .

رابعاً. المؤتمرات

- 1- Misun, Juraj Changes in management function of control, International Conference Socio-Economic Perspectives In The Age Of XXI Century Globalization (2017), University of Economics, Faculty of Business Management, Department of Management, Albania.

الملحق رقم (1)

نموذج للاستبانة

حكومة إقليم كردستان - العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

رئاسة جامعة السلیمانية

كلية التجارة



رقم الاستبانة

م / استبانة استبيان

السادة المحترمون ...

نعرض على حضراتكم استبانة استبانة ومشاركتكم الفعالة في هذا الاستقصاء وتعاونكم معنا في الإجابة على أسئلة الاستبانة بصراحة وموضوعية تعد ضرورية في أغناء البحث الموسوم (أثر عملية الرقابة الادارية على استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات- دراسة استطلاعية لاراء عينه من رؤساء الوحدات الادارية في جامعة السلیمانية) لذا يأمل الباحث تفضلكم بقراءة جميع فقرات الاستبانة بعناية ووضوح، ونظرا لما نعهده فيكم من خبرة وقدرة علمية، لذا نرجو الإشارة بعلامة (√) تحت الإجابة التي تختارونها، ونود إعلامكم بان المعلومات التي ستدلون بها تستخدم لإغراض البحث العلمي فقط، وأخيرا نثمن جهودكم وتعاونكم معنا.

شاكرين لكم سلفاً جهودكم المباركة وحسن تعاونكم معنا... ومن الله التوفيق

أولاً . معلومات أولية تعريفية ضع إشارة (√) أمام الجواب المناسب لطفاً

الجنس : ذكر أنثى

التخصص : علمي انساني

مدة الخدمة في المنصب الاداري : أربع سنوات فأقل أكثر من أربع سنوات

المركز الوظيفي : عميد الكلية معاون العميد رئيس القسم

مقرر القسم رئيس الشعبة

ثانياً . عمليات الرقابة الادارية

ت	الفقرات	أتفق بشدة	اتفق	محايد	لا أتفق بشدة
أ .	واقع الرقابة الادارية				
١	يبرز دور الرقابة الإدارية في الحيلولة دون وقوع الأخطاء				
٢	يبرز دور الرقابة الإدارية في كشف الأخطاء قبل وقوعها				
٣	يبرز دور الرقابة الإدارية بعد وقوع الأخطاء				

jzsb.univsul.edu.iq

					٤ واقع أنظمة الرقابة الإدارية غير فعال
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	ب. المشاكل والعقبات التي تواجهها الرقابة الادارية
					٥ ضعف الرقابة الذاتية عند أداء العمل
					٦ نقص أجهزة الاتصال وعدم فاعليتها
					٧ الضغوط الاجتماعية التي تمارس على أجهزة الرقابة
					٨ المحاباة والعلاقات الشخصية تحول دون المساءلة والمحاسبة
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	ت. أساليب ووسائل الرقابة الادارية
					٩ تمارس الرقابة الإدارية من خلال التقارير الشهرية
					١٠ تمارس الرقابة الإدارية من خلال الزيارات المفاجئة لمواقع العمل
					١١ تمارس العملية الرقابية من خلال الاجتماعات واللقاءات الدورية
					١٢ تمارس الرقابة الإدارية من خلال الاعتماد على الذاكرة

ثالثاً. استراتيجيات الاحتواء في ادارة الازمات

					ت الفقرات
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	أ. أكتشاف اشارات الانذار
					١٣ تدعم الجامعة والكلية تحديد مؤشرات حدوث الازمات
					١٤ يهتم الادارة العليا بوسائل جمع واكتشاف علامات الخلل التي قد تكون مؤشر لحدوث الازمة
					١٥ يطلع على الدراسات التي تهتم ببيئة العمل الداخلية والخارجية لرصد مؤشرات احتمال حدوث الأزمة

					١٦ يؤكد على اهمية سرعة ودقة التعامل مع مؤشرات حدوث الأزمات
					ب. الاستعداد والوقاية
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	
					١٧ يعمل على تعزيز مواطن القوة ومعالجة حالات الضعف في الكلية .
					١٨ يجري ممارسات تجريبية للوقاية من حدوث الأزمات
					١٩ يضع خطط مسبقة لمواجهة الازمات المحتملة
					٢٠ يعزز العلاقات الانسانية ويرتب الأولويات داخل الكلية
					ت. احتواء الاضرار
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	
					٢١ يعمل على احتواء الأزمة عند حدوثها ومنع انتشارها
					٢٢ يؤكد على اهمية توثيق الاجراءات المعتمدة لمواجهة الازمة
					٢٣ يوجه باستخدام وسائل فعالة للتعرف على نتائج الأزمة او اثارها.
					٢٤ يوزع المهام ويحدد الصلاحيات عند حدوث الأزمة.
					ث. استعادة النشاط
لأتفق بشدة	لأتفق	محايد	اتفق	أتفق بشدة	
					٢٥ يعمل على تكريم المميزين في إدارة الأزمة ماديا ومعنويا
					٢٦ يتخذ الاجراءات الازمة لممارسة النشاطات الاعتيادية
					٢٧ يستثمر الامكانيات المتوفرة لأستعادة الوضع الطبيعي
					٢٨ يعتمد أليات عمل مبتكرة من إدارة الأزمة